

## Questionnaire de satisfaction - Votre avis nous intéresse

Merci de prendre quelques instants pour remplir ce questionnaire et nous aider à faire évoluer nos services.

Veuillez vous exprimer, librement, sur votre degré de satisfaction, en mettant une croix dans la case correspondante. Si vous mettez une croix dans l'une des 2 dernières colonnes merci d'ajouter un commentaire pour précisez votre insatisfaction.

Dans le cas où une réponse vous est proposée, entourez celle qui vous convient.

Sensible à la confiance que vous nous témoignez, votre aide nous sera précieuse.

N°	QUESTIONS	++	+	-	--
<b>Informations générales</b>					
1	La participation de votre école au dispositif « permis à un euro par jour » a-t-elle été un élément déterminant lors de votre inscription ?	OUI		NON	
2	Quelle est la raison principale qui vous a poussé à passer votre permis ?	Personnelle		Professionnelle	
3	Quelle formation avez-vous suivi ?	AAC		B	
<b>Commentaires :</b>					
<b>Accueil</b>					
4	Lors de votre inscription une documentation vous a-t-elle été fournie ?	OUI		NON	
5	Avez-vous pris connaissance de la charte du jeune conducteur ?	OUI		NON	
6	Avez-vous pris connaissance de la charte qualité affichée dans votre établissement ?	OUI		NON	
7	Comment appréciez-vous la qualité des informations fournies sur le déroulement de votre formation ?				
<b>Commentaires :</b>					

N°	QUESTIONS	++	+	-	--
<b>Formation Théorique</b>					
8	Comment appréciez-vous la qualité de la formation pour la préparation à l'épreuve théorique générale ?				
9	Avez-vous réussi à l'épreuve théorique générale en première présentation ?	OUI		NON	
<b>Commentaires :</b>					
<b>Formation Pratique</b>					
10	Avez-vous bénéficié de diverses situations de conduite : autoroute, nuit, environnement dégradé (pluie) ?	OUI		NON	
11	Avez-vous réussi à l'examen pratique en première présentation ?	OUI		NON	
<b>Commentaires :</b>					
<b>Satisfaction Générale</b>					
12	Cette formation s'est-t-elle déroulée conformément à ce qui vous avait été annoncé initialement ?	OUI		NON	
<b>Commentaires :</b>					